

1. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

| | | | | | |
|------------|--|------------------------|-----------------------|---|---|
| 2.1 | Обеспечение доступа к сети Интернет в учебных кабинетах. | В течение 2018/19 г.г. | Директор | Доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 80% от общего количества. Доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет до 100 %. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации. Доля лиц, удовлетворенных оказанными услугами от числа опрошенных о работе учреждения, 100 %. |
| 2.2 | Дополнительное оснащение спортивной площадки, приобретение спортивного оборудования и тренажёров. благоустройство школьного двора; | В течение 2018/19 гг | Директор | Оборудование спорт. площадки для занятий военно – спортивными упражнениями, подготовки к ВСИ «Зарница». Наличие спортивного инвентаря, создание условий для дополнительного образования. Создание зон отдыха. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Доля лиц, удовлетворенных оказанными услугами от числа опрошенных о работе учреждения, 100 %. |
| 2.3 | Оказание методической поддержки педагогам по организации индивидуальной работы с детьми в соответствии с ФГОС. | Постоянно | Директор ЗД по УВР | Повышение показателя качества образования | Создание внеурочных объединений по запросу родителей. Доля лиц, удовлетворенных оказанными услугами от числа опрошенных о работе учреждения, 100 %. |
| 2.4 | Расширение спектра дополнительных образовательных услуг по запросу родителей (законных представителей) детей. | В течение 2018/19 г.г. | Директор ЗД по ВР | Наличие дополнительных образовательных программ. | Доля обучающихся, занятых в доп.образовании, не менее 60% |
| 2.5 | Работа по подготовке детей для успешного участия в муниципальном этапе | В течение 2018/19 г.г. | Директор ЗД по УВР | Проведение внутришкольных мероприятий, широкое | Охват обучающихся различными конкурсами и олимпиадами и т.д., не менее |

| | | | | | |
|--|---|------------------------|------------------|--|--|
| | всероссийской олимпиады школьников, дистанционных олимпиадах, региональных и всероссийских конкурсах. | | | привлечение к участию обучающихся в различных конкурсах и олимпиадах и т.д., способствующих развитию творческих способностей и интересов. | 40% |
| 2.6 | Наличие педагога – психолога. Организация работы по психолого - педагогическому сопровождению. Лицензирование мед. кабинета. Наличие мед. работника в штате ОУ. | В течение 2018/19 г.г. | Директор | Организация работы школьной психолого-медико-педагогической службы сопровождения | Количество детей охваченных школьными психолого-медико-педагогической службой сопровождения, 100% |
| 2.7 | Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. Приобретение «сигнальных обозначений». | В течение 2018/19 г.г. | Директор | Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. |
| 2. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников | | | | | |
| 3.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений: - организация деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса. | В течение 2018/19 г.г. | Администрация ОУ | Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса (100 %) отсутствие конфликтных ситуаций). | Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса). Доля лиц, удовлетворенных оказанными услугами от числа опрошенных о работе учреждения, 100 %. |
| 3.2 | Прохождение курсов повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком. Наличие квалифицированных педагогических работников в области применения ИКТ в образовательном процессе (100 %). Наличие не менее 95% | В течение 2018/19 г.г. | Администрация ОУ | Доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком. Наличие квалифицированных | Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса). Доля лиц считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц, 100 % |

| | | | | | |
|---|--|-----------|------------------|---|---|
| | педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории. | | | педагогических работников в области применения ИКТ в образовательном процессе (100 %). Повышение числа педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории | |
| 4.Удовлетворенность качеством оказания услуг | | | | | |
| 4.1 | Поддержание высокого уровня удовлетворённости качеством образовательных услуг | Постоянно | Администрация ОУ | Отсутствие жалоб со стороны родителей (законных представителей) | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (результаты опроса) |